

Nota de prensa

29 de enero de 2026

Estadísticas sobre pagos: primer semestre de 2025

- El número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro en el primer semestre de 2025 se incrementó un 7,7 % con respecto al mismo semestre de 2024 y fue de 77.700 millones de operaciones, mientras que el importe total aumentó un 2,9 % en comparación con la primera mitad de 2024, hasta situarse en 116,0 billones de euros.
- Los pagos con tarjeta representaron el 57 % del número total de pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo en la primera mitad de 2025, las transferencias supusieron el 22 %, los adeudos directos el 14 % y las operaciones con dinero electrónico el 6 %¹.
- El número total de pagos con tarjeta sin contacto en la zona del euro en el primer semestre de 2025 se incrementó un 12,8 % con respecto al mismo semestre de 2024 y fue de 29.600 millones de operaciones, mientras que el importe total aumentó un 13,9 % en comparación con la primera mitad de 2024, hasta situarse en 0,8 billones de euros.
- El número de tarjetas de pago en circulación al final del primer semestre de 2025 aumentó un 12,2 % con respecto al segundo semestre de 2024 hasta situarse en 879,3 millones de tarjetas, lo que corresponde a una media de 2,5 tarjetas por habitante de la zona del euro y a un importe medio de unos 38 euros por operación con tarjeta.
- Los sistemas de pago minoristas de la zona del euro procesaron alrededor de 55.700 millones de operaciones en la primera mitad de 2025 por un importe de 26,2 billones de euros.

En el día de hoy, el Banco Central Europeo (BCE) ha publicado las estadísticas sobre pagos efectuados con instrumentos distintos del efectivo correspondientes al primer semestre de 2025², que incluyen indicadores relativos al acceso y la utilización de los servicios de pago, tarjetas de pago y terminales de pago por parte del público, así como al número y a los importes de las operaciones procesadas a través de los sistemas de pago minoristas y los sistemas de grandes pagos. Esta nota de prensa se centra en la evolución de la zona del euro en su conjunto, mientras que también se publican estadísticas a nivel de país correspondientes a todos los países de dicha zona y a la mayoría de los Estados miembros de la UE no pertenecientes a la misma. Asimismo, se publican datos agregados de la UE y de la zona del euro³.

¹ También se recopilan estadísticas sobre cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago, que conjuntamente supusieron alrededor del 1 % del número total y el 1 % del importe total de las operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro en el primer semestre de 2025.

² Los datos publicados se han recopilado de conformidad con el Reglamento BCE/2020/59 por el que se modifica el Reglamento BCE/2013/43 sobre estadísticas de pagos, que entró en vigor el 1 de enero de 2022. El Reglamento BCE/2020/59 incrementó la frecuencia de recopilación de datos, que ha pasado de anual a semestral. Los datos correspondientes a algunos indicadores de alto nivel, así como detalles adicionales sobre los pagos con tarjeta se recopilan trimestralmente. Los datos correspondientes al primer semestre de 2025 se señalan como provisionales y pueden ser objeto de revisiones.

³ En la fecha de presentación de los datos semestrales relativos al primer semestre de 2025, algunos países de la UE que no forman parte de la zona euro aún estaban en proceso de implementación de los requisitos del Reglamento BCE/2020/59. En consecuencia, los datos agregados de la UE no incluyen a todos los países de la UE. Se puede consultar información adicional sobre qué países de la UE están presentando datos parciales en las notas metodológicas específicas de cada país publicadas en el [ECB Data Portal](#).

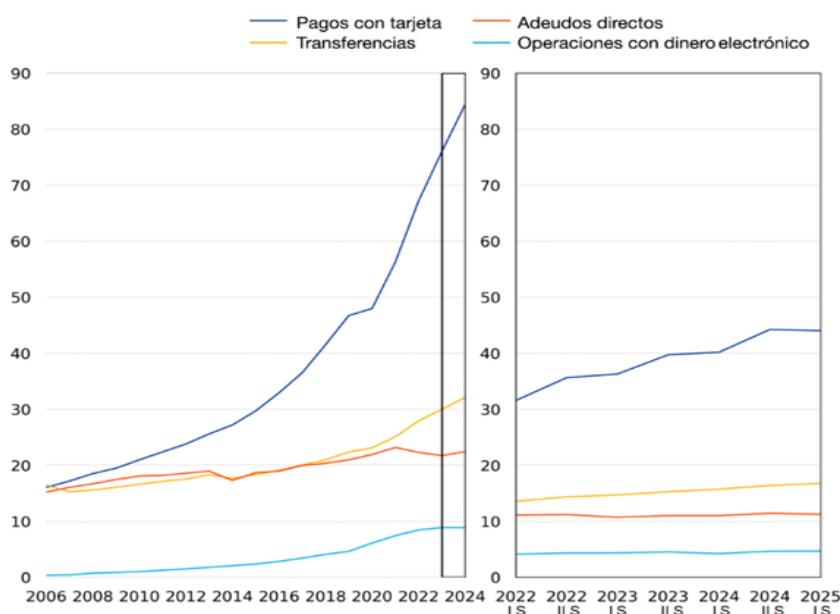
Servicios de pago⁴

El número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo⁵ en la zona del euro en el primer semestre de 2025 se incrementó un 7,7 % con respecto al primer semestre de 2024 y fue de 77.700 millones de operaciones, mientras que el importe total aumentó un 2,9 % en comparación con la primera mitad de 2024, hasta situarse en 116,0 billones de euros. Los pagos con tarjeta representaron el 57 % del total de operaciones, mientras que las transferencias supusieron el 22 %, los adeudos directos el 14 % y las operaciones con dinero electrónico el 6 %. El 1 % restante correspondió a cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago (véase el cuadro 1 del anexo).

Gráfico 1

Utilización de los principales servicios de pago en la zona del euro

(número de operaciones por año en miles de millones, la escala derecha se refiere a datos semestrales)



Fuente: BCE.

Nota: Algunos de los datos correspondientes a los períodos anteriores a 2010 se han estimado, ya que en esos años se introdujeron cambios en la metodología y algunos datos no están directamente disponibles. Las estimaciones históricas realizadas por el BCE aseguran la comparabilidad de las cifras durante todo el período. También se han recopilado estadísticas sobre cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago, que conjuntamente representaron el 1 % del número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en la zona del euro en el primer semestre de 2025.

⁴ Los instrumentos SEPA se incluyen en las categorías respectivas. Puede consultarse información sobre estos instrumentos en el [sitio web del BCE](#).

⁵ El total de servicios de pago distintos del efectivo excluye las retiradas de efectivo e incluye transferencias, adeudos directos, pagos con tarjetas emitidas por proveedores de servicios de pago residentes, operaciones con dinero electrónico emitido por proveedores de servicios de pago residentes, cheques, operaciones de envío de dinero y otros servicios de pago. En el ECB Data Portal puede consultarse también un [total](#) de operaciones más amplio que incluye también las retiradas de efectivo.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Datos correspondientes a servicios de pago

Pagos con tarjeta

En el primer semestre de 2025, el número de operaciones de pago con tarjeta en la zona del euro se incrementó un 9,6 % con respecto al mismo semestre del año anterior y se situaron en 44.000 millones de operaciones. El importe total correspondiente a dichas operaciones aumentó un 8,7 % y fue de 1,7 billones de euros, lo que supuso un importe medio de unos 38 euros por operación. El peso relativo de las operaciones remotas y no remotas⁶ sobre el número total de pagos con tarjeta fue del 19 % y el 81 % respectivamente, mientras que este desglose en términos de importe fue del 30 % en comparación con el 70 %. El número de pagos con tarjeta sin contacto iniciados en terminales de transferencia electrónica de fondos en punto de venta se incrementó un 12,8 % en relación con la primera mitad de 2024 y se situó en 29.600 millones de operaciones, mientras que el importe total correspondiente registró un alza del 13,9 % en comparación con la primera mitad de 2024 y alcanzó los 0,8 billones de euros. Como resultado, el peso de estas operaciones en el número total de pagos con tarjeta no remotos fue del 83 %, mientras que el porcentaje correspondiente en términos de importe ascendió al 67 %. El porcentaje nacional más elevado de pagos con tarjeta en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en el primer semestre de 2025 correspondió a Portugal, con alrededor del 76 % (véase el cuadro 2 del anexo).

Transferencias⁷

El número de transferencias efectuadas en la zona del euro en el primer semestre de 2025 se incrementó un 6,5 % con respecto al mismo semestre de 2024 y fue de 16.800 millones de operaciones, y el importe total correspondiente aumentó un 2,6 % en comparación con la primera mitad de 2024, hasta situarse en 107,3 billones de euros. Como los pagos de mayor importe suelen hacerse mediante transferencia⁸, estas supusieron el 92 % del importe total de las operaciones de pago realizadas con instrumentos distintos del efectivo. La ratio de operaciones electrónicas en relación con las operaciones iniciadas en papel fue de aproximadamente 18 a 1, mientras que en términos de importe fue de alrededor de 14 a 1. El porcentaje nacional más elevado de pagos con tarjeta en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en el primer semestre de 2025 siguió correspondiendo a Letonia, con alrededor del 37 % (véase el cuadro 2 del anexo).

⁶ Los pagos remotos con tarjeta son operaciones de pago iniciadas a través de internet o de un dispositivo que puede emplearse para la comunicación a distancia, mientras que los pagos no remotos se inician en terminales de pago, incluidos los que utilizan tecnología sin contacto.

⁷ Las transferencias incluyen también las transferencias SEPA inmediatas.

⁸ Las estadísticas de pagos del BCE sobre transferencias relativas a entidades distintas de las instituciones monetarias también incluyen las realizadas entre empresas y otras entidades empresariales, cuya contribución al elevado importe del total de transferencias realizadas en la zona del euro es significativa.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Adeudos directos

El número de adeudos directos en la zona del euro en el primer semestre de 2025 se incrementó un 2,3 % con respecto al primer semestre de 2024 y fue de 11.300 millones de operaciones, y el importe total correspondiente aumentó un 6,2% en comparación con la primera mitad de 2024, hasta situarse en 5,6 billones de euros. Del número total de adeudos directos, aquellos con mandato electrónico supusieron el 12 %, mientras que los adeudos autorizados de forma diferente representaron el 88 % y, en términos de valor, la proporción fue del 13 % frente al 87 %. El porcentaje nacional más elevado de adeudos directos en relación con el número total de operaciones de pago efectuadas con instrumentos distintos del efectivo en el primer semestre de 2025 continuó correspondiendo a Alemania, con alrededor del 31 % (véase el cuadro 2 del anexo).

Operaciones con dinero electrónico

El número de operaciones de pago con dinero electrónico realizadas en la zona del euro en el primer semestre de 2025 se incrementó un 10,7 % con respecto al mismo semestre de 2024 y fue de 4.700 millones de operaciones, y el importe correspondiente aumentó un 13,2 % en comparación con la primera mitad de 2024, hasta situarse en 0,3 billones de euros. Del número total de estas operaciones, las realizadas con cuentas de dinero electrónico representaron el 98 %, mientras que las efectuadas con tarjetas en las que se puede almacenar dinero electrónico supusieron el 2 %. En términos de importe, la proporción fue del 97 % frente al 3 %.

Tarjetas y dispositivos de aceptación

Al cierre del primer semestre de 2025, el número de tarjetas de pago⁹ se había incrementado un 12,2 % con respecto al final del primer semestre de 2024 y se situó en 879,3 millones de tarjetas. Con una población total en la zona del euro de unos 352 millones de personas, esta cifra supone una media de 2,5 tarjetas de pago por habitante.

Al cierre del primer semestre de 2025, el número total de cajeros automáticos en la zona del euro había disminuido un 2,9 % en comparación con el final del primer semestre del año anterior y se situó en unos 249.300 cajeros. De estos terminales, el 34 % aceptaba pagos sin contacto.

Al final del primer semestre de 2025, el número de terminales en puntos de venta había crecido un 24 % en relación con el final del primer semestre de 2024 y se situó en unos 24,7 millones de terminales¹⁰. De estos terminales, el 93 % aceptaba pagos sin contacto.

⁹ Las tarjetas de pago excluyen las tarjetas que únicamente tienen una función de dinero electrónico.

¹⁰ Debido a la multiadquisición, el número de cajeros automáticos y/o de terminales en puntos de venta se ve afectado por un doble cómputo en algunos países de la zona del euro. Esto se ha señalado en las notas metodológicas específicas de los países afectados. El concepto de multiadquisición se refiere a casos en los que más de un proveedor de servicios de pago presta servicios de adquisición en el mismo dispositivo de aceptación de tarjetas.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Sistemas de pago¹¹

Sistemas de pago minoristas

Los sistemas de pago minoristas ubicados en la zona del euro procesan principalmente pagos de particulares y empresas, con un importe relativamente reducido y un número elevado de operaciones en general.

En la primera mitad de 2025, 35 sistemas de pago minoristas de la zona del euro procesaron alrededor de 55.700 millones de operaciones por un importe total de 26,2 billones de euros. Las transferencias inmediatas supusieron el 23 % del número total y el 7 % del importe total de las transferencias efectuadas por estos sistemas.

Los sistemas de pago minoristas radicados en la zona del euro presentan diferencias significativas en términos del tipo, el importe y el ámbito geográfico de las operaciones que procesan. Los tres sistemas más importantes (MCMS¹², STEP2-T¹³ y CORE en Francia) procesaron el 67 % del número y el 64 % del importe del total de operaciones procesadas por los sistemas de pago minoristas de la zona del euro en el primer semestre de 2025.

¹¹ Algunos de los sistemas de pago a los que se hace referencia en esta nota de prensa son de importancia sistémica en la zona del euro. En el [sitio web del BCE](#) se puede consultar más información.

¹² Mastercard Clearing Management System (MCMS) es un sistema de pago que procesa operaciones en euros y en otras monedas. Es operado por Mastercard Europe en Bélgica y cuenta con participantes en más de 50 países y territorios.

¹³ STEP2 es una cámara de compensación automatizada paneuropea para pagos minoristas en euros operada por EBA CLEARING.

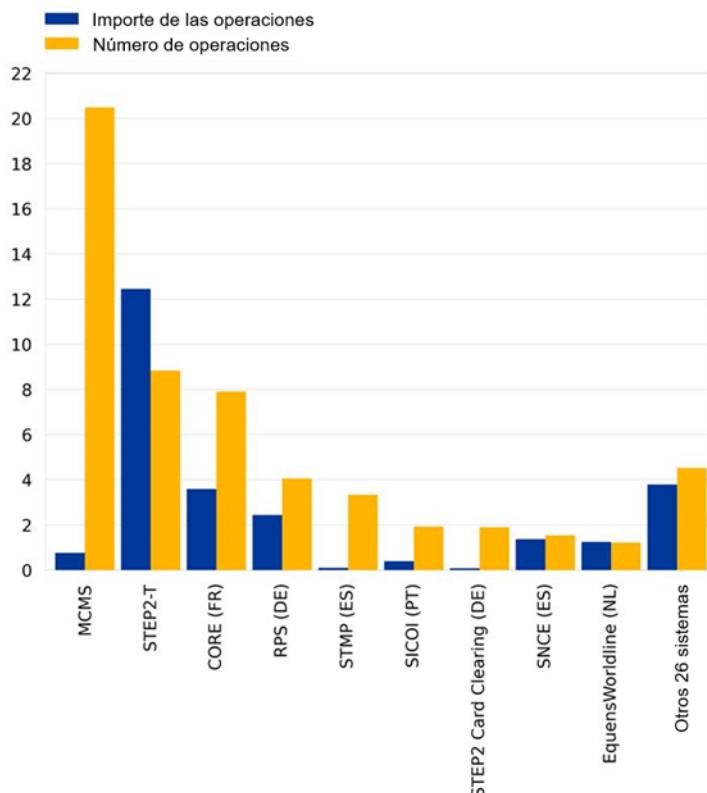
Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

Gráfico 2

Principales sistemas de pago minoristas en la zona del euro, importes y número de operaciones procesadas en el primer semestre de 2025

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en miles de millones)



Fuente: BCE.

[Datos correspondientes a sistemas de pagos minoristas](#)

Sistemas de grandes pagos

Los sistemas de grandes pagos constituyen el eje principal de las infraestructuras de los mercados financieros de la zona del euro y tienen como objetivo principal procesar pagos de alto valor y/o de prioridad alta entre participantes en los sistemas por cuenta propia o de sus clientes.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

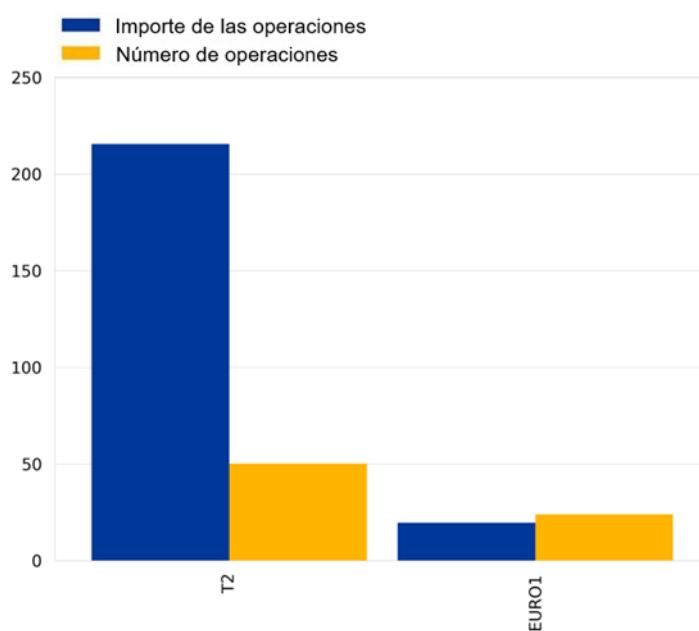
Se permite su reproducción, siempre que se cite la fuente.
Traducción al español: Banco de España.

En el primer semestre de 2025, los sistemas de grandes pagos ubicados en la zona del euro liquidaron 74 millones de operaciones por un importe total de 235,1 billones de euros, siendo T2 y EURO1 los dos sistemas más importantes¹⁴.

Gráfico 3

Principales sistemas de grandes pagos ubicados en la zona del euro, importes y número de operaciones procesadas en el primer semestre de 2025

(importe de las operaciones en billones de euros y número de operaciones en millones)



Fuente: BCE.

[Datos correspondientes a sistemas de grandes pagos](#)

Notas:

- > El conjunto completo de estadísticas puede descargarse del [ECB Data Portal](#) (EDP). El EDP también incluye [cuadros de mando interactivos](#) e [informes interactivos](#) que facilitan la visualización de los datos. Para más información sobre la metodología utilizada, incluida una lista de las definiciones de todos los datos, véase el apartado «Payment services and large-value and retail payment systems» en la sección «[Statistics](#)» del sitio web del BCE.

¹⁴ T2 es el sistema de liquidación bruta en tiempo real (RTGS, por sus siglas en inglés) del Eurosistema que liquida pagos denominados en euros en dinero de banco central. Desde un punto de vista legal, T2 forma parte de la plataforma consolidada de servicios TARGET, que sustituyó el sistema anterior RTGS de TARGET2 operado por el Eurosistema hasta marzo de 2023. EURO1 es un sistema paneuropeo de liquidación multilateral neta de grandes pagos en euros gestionado por EBA CLEARING. Las operaciones se procesan en EURO1 a lo largo del día y los saldos finales se liquidan al final de la jornada en T2.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu

- > Desde 2025, el alcance de la difusión de las estadísticas de pagos publicadas en el EDP ha aumentado en dos oleadas. A partir de marzo de 2025, la publicación trimestral de estadísticas de pagos se ha ampliado considerablemente, ofreciendo ahora desgloses geográficos más detallados, así como datos adicionales sobre los pagos con tarjeta por tipo de código de categoría de comerciante (MCC, por sus siglas en inglés). Desde julio de 2025, la publicación semestral incluye información detallada sobre los esquemas de pago de las transferencias y los adeudos directos, además de desgloses geográficos más granulares, entre otros. Asimismo, ahora se publican en el EDP algunos indicadores relacionados con operaciones de pago fraudulentas. Con respecto a esto último, véase también el correspondiente aviso (*disclaimer*) que figura en la parte inferior de la [página del EDP](#).
- > Con efectos a partir del 1 de enero de 2022, el marco metodológico y de presentación de información de las estadísticas sobre pagos se mejoró con el fin de tener en cuenta los desarrollos que se van produciendo en el mercado de pagos y los cambios relacionados en el marco jurídico en Europa. Las mayores exigencias de presentación de información están establecidas en el Reglamento BCE/2020/59 por el que se modifica el Reglamento (UE) n.º 1409/2013 (BCE/2013/43) sobre estadísticas de pagos, así como la Orientación ECB/2021/13 sobre las exigencias de presentación de información de las estadísticas de pagos. Asimismo, el Manual para el reporte de información sobre estadísticas de pagos está disponible en el [sitio web del BCE](#).
- > Los hipervínculos que figuran en el texto principal de la nota y en el cuadro del anexo llevan a datos que posteriormente pueden cambiar debido a las revisiones. Las cifras que aparecen en los cuadros muestran los datos en el momento de publicación de esta nota. Salvo indicación en contrario, las estadísticas relativas a la zona del euro incluyen a los Estados miembros de la UE que habían adoptado el euro en las fechas a las que se refieren los datos.

Banco Central Europeo

Dirección General de Comunicación, División de Relaciones con los Medios de Comunicación Globales
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Alemania
Tel.: +49 69 1344 7455, correo electrónico: media@ecb.europa.eu, sitio web: www.ecb.europa.eu